



Milujete Prahu? Rádi komunikujete s lidmi a máte prodejního ducha? Chcete pracovat pro organizaci, která pečuje o image Prahy a rozvíjí koncept udržitelného cestovního ruchu v metropoli? Staňte se součástí týmu, který návštěvníkům Prahy poskytuje prémiový informační servis a služby.

Prague City Tourism a.s. hledá brigádníky na dlouhodobou spolupráci pro návštěvnické provozy v centru Prahy a na letišti Václava Havla na pozici:

koordinátor/koordinátorka návštěvnického provozu

Jaká je náplň práce?

- aktivní komunikace s návštěvníky Prahy
- kvalifikované zodpovídání dotazů, podávání informací a rad v češtině a cizích jazycích
- nabízení a prodej produktů Prague City Tourism
 - oficiální turistická karta Prague Visitor Pass
 - originální suvenýry Prahy
 - průvodcovské služby
- aktivní spolupráce s kolegy v návštěvnických provozech
- dodržování vysokého standardu klientského servisu

Co od Vás očekáváme?

- český jazyk úrovně rodilého mluvčího, aktivní a pokročilou znalost angličtiny, další jazyk výhodou
- dobré komunikační a organizační schopnosti, reprezentativní vystupování
- aktivní přístup k návštěvníkům a zkušenost s prodejem výhodou
- výborné aktuální znalosti o Praze (topografie, MHD, muzea, divadla, gastronomie, turistické služby)
- pro-klientský přístup, spolehlivost, samostatnost
- znalost práce na PC
- časovou flexibilitu (pracovní doba ve směnném režimu)
- minimálně středoškolské vzdělání s maturitou

Co nabízíme?

- přátelský pracovní kolektiv, který podporuje týmovou spolupráci
- pracovní prostředí ve významných turistických místech (v centru Prahy, na Petříně, na letišti a na Pražském hradě)
- pracovní dobu dle dohody (dopoledne, odpoledne, celodenní, víkendy) v rozsahu 50 až 80 hodin měsíčně
- moderní plánovač směn, včetně mobilní aplikace
- kontakt s klienty z celého světa, využití jazykových znalostí
- finanční ohodnocení 150 Kč/hod (po dobu povinného zaškolení); od 180 Kč/hod (po cca měsíčním zaškolení)
- potřebné zaškolení a další vzdělávání
- nástup dle dohody

Pokud vás nabídka zaujala, zašlete své CV s krátkým průvodním dopisem na e-mail brigadatic@prague.eu.

Zasláním svého životopisu a případných dalších informací dáváte Prague City Tourism a.s. souhlas ke zpracování a uchování veškerých Vámi zaslaných osobních údajů za účelem ucházení se o pracovní místo v Prague City Tourism a.s. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Váš souhlas platí až do jeho odvolání.

Žatecká 110/2
CZ 110 00 Praha 1 — Staré Město
prague.eu